



MANUAL - LOUNGE EXPERIENCE

Obrigado por estar conosco nessa festa do MTB. Sua presença e incentivo são primordiais para o crescimento do esporte no Brasil.

QUANDO E ONDE ACONTECERÁ A COPA DO MUNDO DE MTB?

As duas etapas da COPA DO MUNDO DE MTB acontecerão no GRANDE HOTEL em ARAXÁ, MINAS GERAIS de 3 a 6 de abril e de 9 a 12 de abril.

QUAL É A PROGRAMAÇÃO DO LOUNGE EXPERIENCE?

O **LOUNGE EXPERIENCE** vai funcionar nos dias 5, 6, 11 e 12 de abril, das 9h00 às 17h30. Existem várias opções de credenciamento de acesso ao espaço VIP podendo ser adquirido para todos os dias ou somente um dia individual.

QUAL A LOCALIZAÇÃO?

O **LOUNGE EXPERIENCE** fica no foyer externo das Termas do Grande Hotel em um espaçoso de beleza arquitetônica ímpar. A localização é privilegiada em frente a chegada. A novidade de 2025 é que o estande da Specialized será o portal de entrada do **LOUNGE EXPERIENCE** com os atletas mundiais como Koretzky, Vidaurre, Joris Raf, Blevins, Boichis, Sina Frei, Laura Stigger e Haley Batten e os brasileiros Alex Malacarne, Gustavo Xavier, Gustavo Nogueira e Nina carvalho. No **LOUNGE EXPERIENCE** é possível acompanhar as provas pelas TVs, em tempo real pela WBD.

ONDE COMPRO E QUAIS OS PREÇOS?

A compra dos acessos o **LOUNGE EXPERIENCE** deve ser feita pelo site oficial do evento e só poderá comprar o **LOUNGE EXPERIENCE** as pessoas que já efetuaram a compra dos passaportes. Os valores são: R\$ 850,00 para um dia e R\$ 1.500,00 para dois dias em cada etapa.



COMO FAÇO PARA PEGAR MINHA PULSEIRA DE ACESSO?

Depois de entrar no evento com seu passaporte dirija-se à entrada do **LOUNGE EXPERIENCE** no estande da Specialized. Teremos um balcão de atendimento com uma relação de nomes que adquiriram a experiência. Para cada dia teremos uma pulseira diferente e somente com ela é possível entrar e sair quantas vezes quiser.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO DO LOUNGE EXPERIENCE?

Além da localização privilegiada teremos uma série de serviços para você ter uma experiência incrível no final de semana. Veja abaixo alguns diferenciais:

- Buffet Grande Hotel de pequeno almoço das 11h00 às 14h00
- Buffet Grande Hotel de lanche a tarde das 15h00 às 17h30
- Bebidas self service (refrigerantes, água, etc.). Exceto bebidas alcoólicas. **Importante: não é permitido sair do LOUNGE EXPERIENCE com bebidas e comidas. O consumo deve ocorrer dentro do espaço.**
- Mesas distribuídas em todo o espaço para momentos de descanso
- Acesso ao belíssimo vitral das Termas e aos banheiros das termas
- Espaço exclusivo do lado oposto do público, próximo da largada e chegada, ao redor da área de concentração pré-largada, onde estarão aquecendo as 8 primeiras filas com os melhores atletas do mundo.
- Acesso exclusivo aos PADDOCK DOS ATLETAS que são duas separadas: equipes Elite UCI no subsolo do Grande Hotel e das Equipes UCI no Clube do Grande Hotel. **Importante: 25 minutos antes de todas as largadas a área de equipe deverá ser totalmente liberada. Nesse momento comissários UCI e seguranças solicitarão que todos se retirem para garantir o trânsito livre dos atletas para a largada. Depois da largada o espaço será liberado novamente para o acesso.**



ONDE EU ENCONTRO MAIORES INFORMAÇÕES?

Todas as informações você encontra no site: mtbworldseries.com.br

O QUE IREI ENCONTRAR NA COPA DO MUNDO DE MTB?

- Bicletário gratuito com vagas limitadas. Não teremos guarda volumes para guardar roupas, capacetes, etc.
- Feiras com expositores, comidas e bebidas variadas
- Banheiros vips e químicos
- Área para crianças com brinquedos e entretenimento
- Apresentações musicais e bike trial

O QUE POSSO E DEVO LEVAR?

- Leve uma squeeze plástica ou metal pois teremos pontos de abastecimento com água potável de forma gratuita
- Dentro do evento não teremos copos plásticos e se você quiser levar seu copo fique a vontade. No evento estaremos vendendo copos personalizados por R\$ 10,00 cada.
- Chapéu ou boné, capa de chuva, protetor solar e repelente (principalmente porque estamos enfrentando um aumento de casos de Dengue por todo nosso país)
- Bancos ou cadeiras, desde que sejam dobráveis
- Animais como cães e gatos SEMPRE na coleira. Cães de médio e grande porte, mas sejam agressivos, uso da focinheira é obrigatório.



O QUE NÃO POSSO LEVAR?

- Comidas e bebidas não são permitidas (exceto pacotes lacrado)
- Garrafas ou qualquer objeto de vidro, latas e bebidas em geral
- Cadeiras ou bancos, exceto se forem dobráveis
- Armas de fogo e armas brancas
- Objetos pontiagudos, cortantes e/ou perfurantes, correntes e cinturões
- Cartazes de papelão grosso e/ou fixados a madeiras, canudos rígidos
- Substâncias inflamáveis, corrosivas e ou tóxicas
- Teremos bicicletário gratuito na entrada com vagas limitadas. Faça sua reserva com antecedência no site mtbwc.com.br . Se você não fizer sua reserva não terá onde deixar sua bike e na área central do evento ela não poderá entrar.

COMO FAREI MINHAS COMPRAS DE ALIMENTOS E BEBIDAS DENTRO DO EVENTO?

E o que é o cartão cashless?

O cartão de consumo cashless será utilizado para compra de alimentos e bebidas nos eventos UCI MTB WORLD SERIES e na Copa Internacional de Mountain Bike. Você pode utilizar o cartão nos três finais de semana dos eventos. Para consumir, basta adquirir um cartão, colocar crédito e usá-lo em um dos pontos de venda espalhados pelo evento (bares, lanchonetes, food trucks, etc.).



Quais as vantagens do cashless?

Com o cashless você tem muito mais vantagens e uma melhor experiência de consumo. É uma tecnologia que garante a segurança na operação, é mais fácil para consumir e perfeito para a hora de ir embora, sem necessidade de pegar filas ao final do evento para pagar o consumo.

Como carregar o cartão?

Para adquirir o cartão de consumo procure um dos pontos de recarga que estarão distribuídos pelo evento nos setores A, B, C, D, E e F. Além desses pontos fixos, teremos pontos de autoatendimento e caixas móveis/volantes para atender você da melhor forma. Você poderá recarregar seu cartão cashless utilizando PIX, cartão de crédito ou cartão de débito. O dinheiro será aceito apenas nos caixas fixos do evento. Após carregado, é só sair usando o cartão cashless e aproveitar os eventos.

E para a compra de produtos oficiais e nas feiras?

As compras de produtos oficiais e nas feiras deverão ser pagas diretamente aos expositores. O cartão cashless será de uso exclusivo para o consumo de alimentos e bebidas.

O que fazer com o cartão cashless no evento?

O cartão de consumo cashless será personalizado e poderá manter o cartão como souvenir após ter a melhor experiência nos eventos. Uma grande oportunidade para ter uma lembrança de todos os momentos especiais. Caso queira devolver o cartão ele poderá ser trocado ao final dos eventos nos guichês fixos designados. Lembrando que ele possui uma taxa de ativação de R\$ 5,00, que é retida na primeira recarga. Caso não devolva o cartão cashless durante o evento, não haverá estorno da taxa de ativação, nem mesmo online.



Como solicitar o reembolso de valores remanescentes no cartão cashless?

Caso sobre algum valor no cartão cashless o mesmo poderá ser solicitado em até 30 dias após o evento. A transferência bancária (reembolso) será realizada em até 5 dias após a data de encerramento do prazo de preenchimento do formulário.

Informações importantes:

- Por questões de segurança, é muito importante assim que chegar ao evento e receber o cartão, realizar o cadastro com seu CPF com a equipe do evento.
- O cartão é pessoal e intransferível. É permitido apenas um único cartão por CPF. Leia os termos e condições.
- O Evento não se responsabiliza pelo uso indevido do cartão, assim como sua perda, extravio, furto ou roubo do mesmo, não cabendo reembolso de valores nestes casos.
- Mantenha cartão em bom estado, não dobrando, amassando ou danificando o chip. O Evento não se responsabiliza pelo reembolso de valores nos cartões apresentados que estejam danificados por mal uso.
- Na solicitação de reembolso na plataforma online o CPF informado no formulário deverá ser o mesmo utilizado no ato da ativação do cartão no Evento.
- O reembolso só será feito na conta bancária de mesma titularidade do formulário enviado.
- Caso o saldo remanescente seja menor ou igual ao valor da taxa, não haverá reembolso.

COMO FAÇO PARA TORCER DA FORMA CORRETA?

- Projetamos o evento para dar a oportunidade do público ver a maior parte da pista. O objetivo é popularizar e valorizar o mountain bike para que o público possam ver mais detalhes a atuação dos atletas;
- Aos ciclistas (que conhecem a modalidade), solicitamos que orientem, com respeito, as pessoas leigas no mtb durante a competição;
- Existem voluntários para orientar e garantir o bom andamento da prova mas é preciso uma vigilância constante de todos;
- Para garantir a segurança das pessoas e dos atletas a regra é básica: **respeitar as áreas que possuem isolamento e respeitar os comissários e voluntários que estão à disposição para orientar todos ;**
- **MUITO IMPORTANTE:** não encoste, empurre, corra o lado ou ajude o atleta durante a competição;
- Ao ouvir um apito fique atento pois ele pode indicar que atletas estão vindo em condições de corrida ou treino e a pista tem que estar livre;
- Em caso de alguma queda de atleta ou acidente não invada a pista na tentativa de ajudar. Sempre terá por perto um fiscal ou socorrista que são as pessoas qualificadas e treinadas para ajudá-lo;
- Crianças devem estar acompanhadas dos pais ou responsáveis para orientá-los em toda pista;
- **TENHA RESPEITO PELOS ATLETAS. TORÇA PELO SEU PREFERIDO MAS RESPEITE OS DEMAIS. ATITUDES COMO VAIAR OU XINGAR É TOTALMENTE DESNECESSÁRIO E SÃO REPROVÁVEIS**